

ANA MARÍA LÓPEZ VELÁZQUEZ

Correo electrónico cucaspan@hotmail.com
Nacionalidad Española
Fecha de nacimiento 12/01/1976

EXPERIENCIA PROFESIONAL

CENTRO DE PSICOLOGÍA ALBORÁN (septiembre 2013 – Actualidad. Granada)

Funciones: Psicóloga Sanitaria y Psicoterapeuta de Conducta de Adultos e Infanto-Juvenil

ANÁLISIS CLÍNICOS GILBERT C.B. (abril 2013 – septiembre 2013. Granada)

Funciones: Atención a pacientes, funciones administrativas.

CONGRESOS GESTAC (Palacio de Congresos) (marzo 2008 – agosto 2010. Granada)

Funciones: **Responsable de Recursos Humanos;** Captación, selección y coordinación de equipo de azafatas. Atención al cliente, organización de congresos, promoción de la empresa y captación de clientes, traducción e interpretación de textos (inglés e italiano).

ANYA HINDMARCH LTD. (enero 2002-Junio 2006. Londres)

Firma Inglesa de Alta Moda.

Funciones: **Responsable de Recursos Humanos y ventas;** Selección, formación y gestión de personal, responsable de ventas y consecución de objetivos, responsable de Servicio Atención al Cliente, gestión reclamaciones, gestión cartera clientes VIP, preparación y asistencia a reuniones periódicas con los distintos departamentos de la compañía (técnicas creativas, brainstorming...), merchandising, gestión de mercancía, monitorización de la política de la empresa.

EDWARD´S MITCHELL & BUTLERS DIVISON (Septiembre 2001-Diciembre 2001, Londres)

Pub-Restaurante perteneciente a la cadena Edward´s.

Funciones: **Encargada;** Selección y formación del personal nuevo, atención al cliente, venta, organización de eventos (fiestas, promociones, reuniones, comidas de negocios, etc.).

GRANGE ADELPHI HOTEL (Enero 2001-Septiembre 2001, Londres)

Hotel de 4 estrellas situado en el centro de la Capital Inglesa.

Funciones: **Jefa de recepción;** Selección, formación y gestión de personal, responsable de reservas, atención al cliente, gestión de quejas y reclamaciones, solución de problemas eventuales (overbooking...), preparación de reuniones y celebraciones.

CENTRO PÚBLICO DE EDUCACIÓN ESPECIAL "JEAN PIAGET" (1998-2000, Granada)

Funciones: **Colaboración con el Servicio De Psicología**; Diseño, desarrollo y evaluación de Programas de Intervención Psicopedagógica en niños y adolescentes con diversos grados de discapacidades físicas y psíquicas.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- **MASTER EN PSICOLOGIA CLÍNICA APLICADA EN ADULTOS. Matrícula de honor. ISPA, Instituto superior de Psicología Alborán. (2012-2013).**
- **MASTER EN PSICOLOGÍA CLÍNICA APLICADA EN INFANCIA Y ADOLESCENCIA. Matrícula de honor. ISPA, Instituto superior de Psicología Alborán. (2012-2013)**
- **MASTER EN DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS. Matrícula de honor. Fundación Escuela Superior de Negocios de Andalucía (ESNA). (Octubre 2010 – Septiembre 2011)**
- **LICENCIADA EN PSICOLOGÍA. | Universidad de Granada. (1995-2000)**
- **CURSO INTERNACIONAL SOBRE PSICO-ONCOLOGÍA. 7 puntos sobre 10. Asociación Española Psicología Conductual. (1999)**
- **SYMPOSIUM INTERNACIONAL SOBRE DEPRESIÓN. 9 puntos sobre 10. Asociación Española Psicología Conductual. (1999)**
- **MESA REDONDA "CORRIENTES TEÓRICAS EN LA TERAPIA PSICOLÓGICA. ¿CONVIVENCIA O INDIFERENCIA?". Asociación Española Psicología Conductual. (1998)**
- **SYMPOSIUM SOBRE AVANCES PSICOLÓGICOS Y PSIQUIÁTRICOS EN TRASTORNOS DE LA PERSONALIDAD. 8 puntos sobre 10. Asociación Española Psicología Conductual. (1999)**
- **III CONGRESO IBEROAMERICANO DE PSICOLOGIA DE LA SALUD. Asociación Española Psicología Conductual. (1998)**

IDIOMAS

INGLÉS: Nivel muy alto, tanto oral como escrito.

ITALIANO: Nivel alto, oral y escrito.

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Colaboración voluntaria con **Reason Partnership** (www.reasonpartnership.com); **organización benéfica** para la ayuda a países en vía de desarrollo; durante mis años de residencia en la capital británica; Traducción de múltiples documentos oficiales del castellano al inglés y viceversa.
- Estancia en la ciudad de **Roma** desde Julio del 2006 hasta Enero del 2008; Traducción de textos y documentos del castellano al italiano y viceversa.